



財團法人

瑞智社會福利基金會

Social Welfare Foundation of Wisdom

失智友善教會

講師:李梅英

2025.9.21

預約不怕失智的未來



關於我

➤現職：

- 中華民國士林靈糧堂社會福利協會 副執行長
- 財團法人台北市瑞智社會福利基金會 董事
- 社團法人台灣失智症協會 理事
- 台灣老人暨長期照護社會工作專業協會 常務理事
- 天使居長照財團法人 董事

➤經歷：

- 臺北市中山老人住宅暨服務中心 主任
- 臺北市南港老人服務暨日間照顧中心 主任
- 財團法人黃尊秋社會福利慈善基金會執行長
- 康寧醫護暨管理專科學校高齡社會健康管理科兼任講師
- 財團法人私立廣恩老人養護中心、兼任台北縣五股老人公寓社工員、
社工組長

預約不怕失智的未來



大綱

- 失智友善教會宣導影片
- 失智症盛行率概況
- 認識失智症與家庭照顧者
- 失智友善教會
- 友善會友
- 友善聚會
- 友善空間
- 資源連結



那些許久不見的會友...去哪了？



看得出來那個阿嬤

預約不怕失智的未來



那些許久不見的會友...去哪了？

調查顯示**七成以上**照顧失智家人的會友們，在陪伴失智者參加教會聚會時覺得有壓力。

- 家屬們最擔心失智者在聚會中干擾到別人，擔心聚會時間太長，失智者坐不住而必須起來走動。
- 家屬們擔心會友們因不了解失智症，而投以異樣眼光，或對失智者及家屬有誤解，以致讓失智者及家屬覺得很受傷；家屬擔心自己及失智者不被接納。
- 家屬必須一直盯著失智者，擔心走失、誤食、跌倒、發脾氣或受傷害，擔心聚會中睡著打呼等等。



家屬聚會的次數逐步減少，失智者更難出席聚會

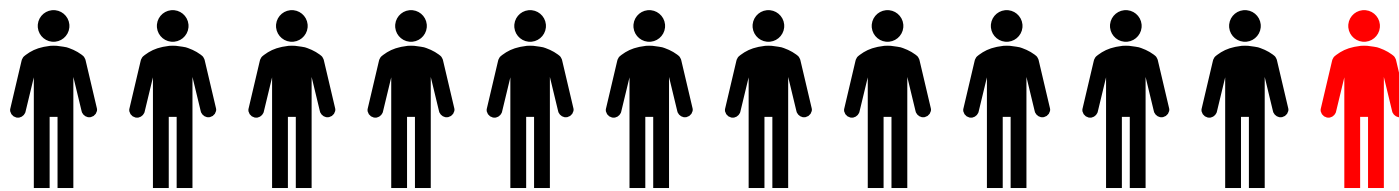
預約不怕失智





失智症盛行率

根據衛生福利部於2024年3月21日公布最新臺灣社區失智症流行病學調查結果，全國社區65歲以上長者失智症盛行率調查結果**7.99%**，亦即**100位65歲長者中約有8位**可能罹患失智症。



65歲長者中，**每12人就有1位**失智者



預約不怕失智的未來



失智症盛行率

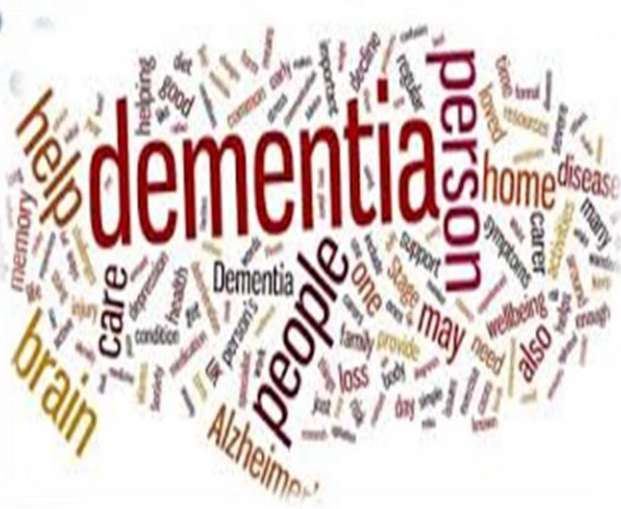


台灣失智症人口將會逐年攀升

預約不怕失智的未來



失智症患者到底怎麼了？



財團法人台灣省私立健順善護中心

預約不怕失智的未來



認識失智症

失智症其實並不是單一項疾病，是一群症狀的組合。
(也就是一「症候群」)

它的症狀不單純只有**記憶力的減退**，還會影響到其他**認知功能**，包括有語言能力、空間感、計算力、判斷力、抽象思考能力、注意力等各方面的功能退化，同時可能出現干擾行為、個性改變、妄想或幻覺等症狀，這些症狀的嚴重程度足以影響其人際關係與工作能力。

判斷力

記憶力

抽象思考力

計算力

定向力

注意力

語 言



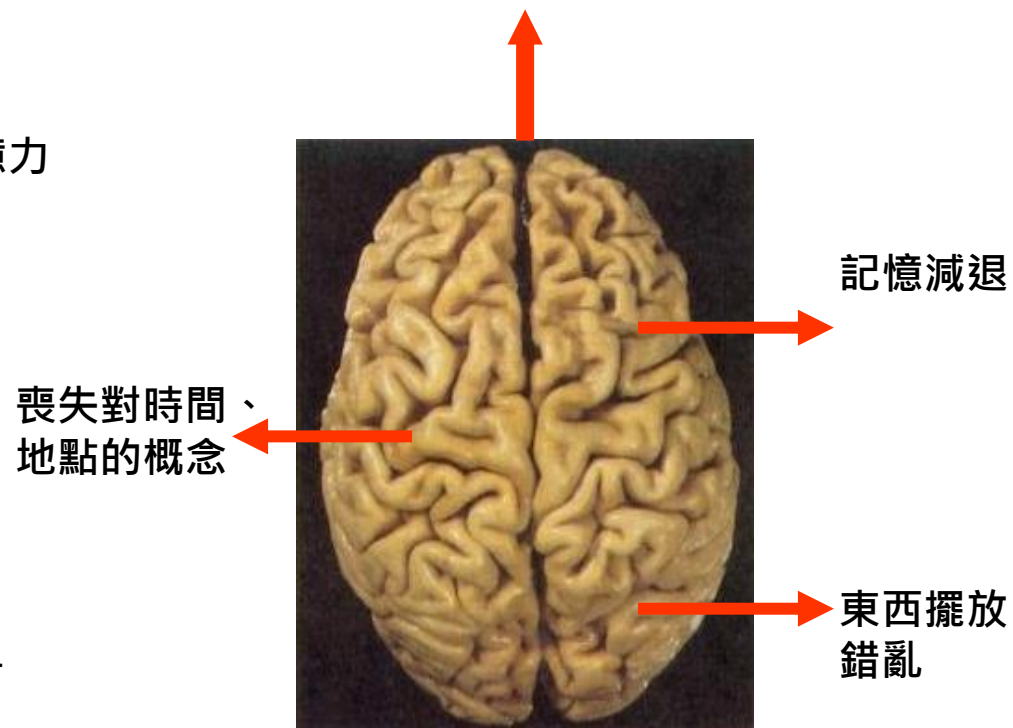
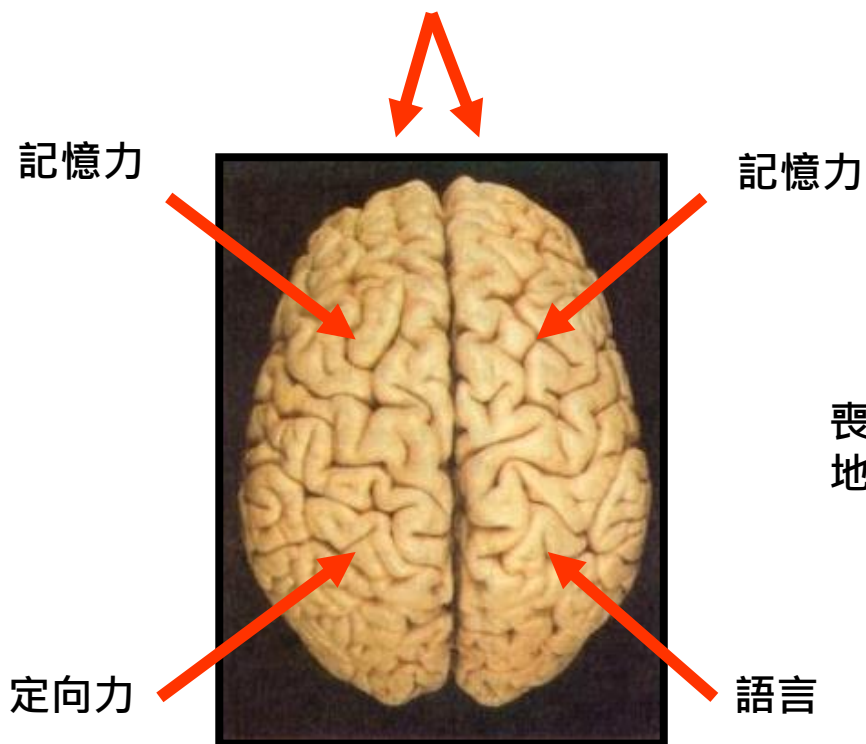
認知功能障礙

預約不怕失智的未來

認識失智症

判斷力、計算力、
抽象思考力、注意力

判斷力變差、警覺性降低；抽象思考出現困難；行為與情緒出現改變；個性改變；活動及開創力喪失。





認識失智症-失智？健忘？

一般人也會發生健忘的情形。忘記一些曾經體驗過的事情，但經由其他相關的記憶或提醒就能夠想起忘記的部分。

人的記憶河流



紅色遺忘區

一般人的忘記（健忘）

失智症者忘記的情形是，即使經由其他相關的記憶或提醒也不能夠想起忘記的部分

人的記憶河流



紅色遺忘區



失智症者的忘記

預約不怕失智的未來

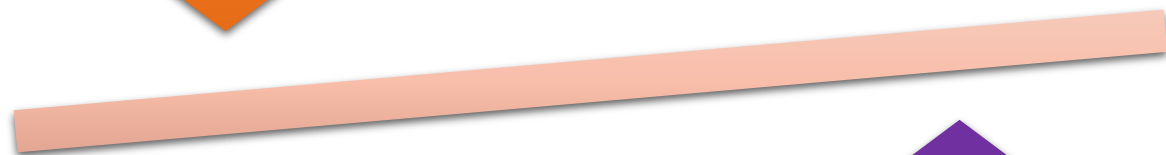


認識失智症-十大警訊

失智早期的徵兆一～記憶減退影響到工作 (1/10)



忘記的頻率較高，且
可能完全忘記該事件



偶而忘記開會時間、
朋友電話，過一會兒
或經提醒會再想起來



預約不怕失智的未來

認識失智症-十大警訊

失智早期的徵兆二 ~ 無法勝任原本熟悉的事務 (2/10)



行政人員不知如何打字?

廚師不知如何炒菜...



計程車司機找不到油箱



認識失智症-十大警訊

失智早期的徵兆三～言語表達出現問題 (3/10)

打棒球的人！

命名困難

修理東西的！

拿來燙衣服的

預約不怕失智的未來

認識失智症-十大警訊

失智早期的徵兆四～喪失對時間、地點的概念 (4/10)



圖片來源：
<https://www.google.com.tw>



預約不怕大白的未來



認識失智症-十大警訊

失智早期的徵兆五～判斷力變差、警覺性降低 (5/10)

聽信廣告買大量成藥



過馬路不看
左右紅綠燈

一次吃下一周的藥量



開車常撞車或
出現驚險畫面



圖片來源：

<https://tw.images.search.yahoo.com/images/view>

不怕失智的未來

Hairway - www.hairway.org



認識失智症-十大警訊

失智早期的徵兆六～抽象思考出現困難 (6/10)



對言談中抽象意涵無法理解，而有錯誤反應



對指說明的意思無法理解



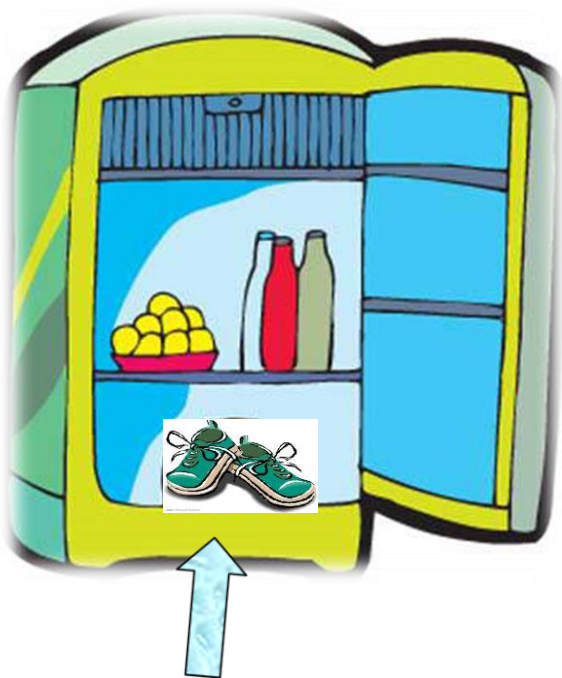
圖片來源：<https://tw.images.search.yahoo.com/images/view>

預約不怕失智的未來



認識失智症-十大警訊

失智早期的徵兆七～東西擺放錯亂 (7/10)



圖片來源：<https://tw.images.search.yahoo.com/images/view>

預約不怕失智的未來

認識失智症-十大警訊

失智早期的徵兆八～行為與情緒出現改變 (8/10)

情緒轉變較快，一下子哭起來或生氣罵人



圖片來源：<https://tw.images.search.yahoo.com/images/view>

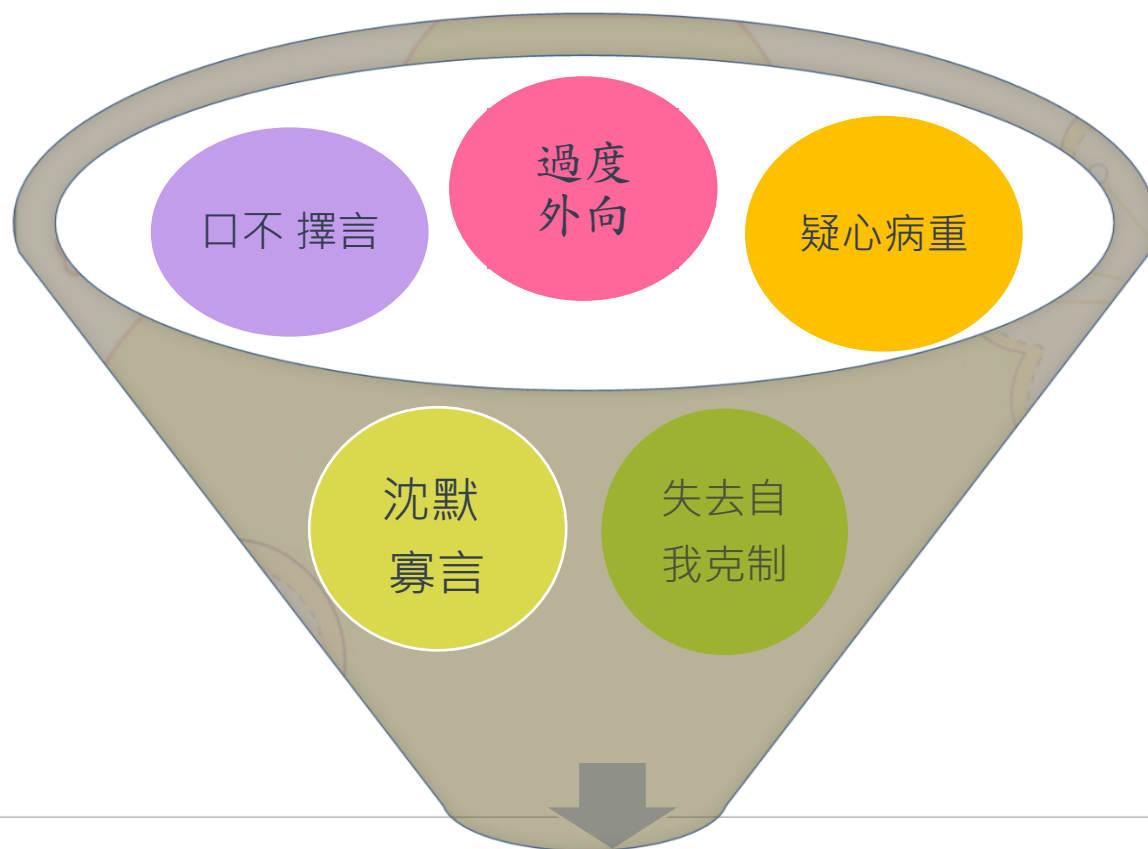
<https://www.google.com.tw>

預約不怕失智的未來



認識失智症-十大警訊

失智早期的徵兆九～個性改變 (9/10)



預約不怕失智的未來



認識失智症-十大警訊

失智早期的徵兆十～活動及開創力喪失 (10/10)



預約不怕失智的未來



認識家庭照顧者

誰是「家庭照顧者」？

長期照顧服務法：在家庭中對失能者提供規律性照顧之主要親屬或家人。(每周投入20小時以上)

有主要照顧者、次要照顧者，

次要照顧者

主要照顧者

不同的投入項目與程度：

- ✓ 身體照顧(身)
- ✓ 陪伴與心理支持(心)
- ✓ 經濟支持(錢)
- ✓ 其它：陪診/問安/交通接送/連結資源/提供資訊等

資料來源：中華民國家庭照顧者關懷總會

預約不怕失智的未來



認識家庭照顧者

家庭照顧者概況

- 平均照顧**9.9**年
- 每天平均照顧時間**13.6**小時
- 女性占7成(配偶、女兒、媳婦)；男性佔3成
- 51～60 歲間最多(32.9%)，其次為41～50 歲間(25.5%)，61 歲以上(24.4%)。2成「老老伴」
- 照顧者最感沮喪的事情：失去自己的生活(28.3%)、工作與照顧難以兼顧(21.5%)、經濟困難(20.3%)
- 國外研究，20%家庭照顧者罹患憂鬱症、65%憂鬱傾向、87%慢性精神衰弱；家庭照顧者死亡率比非家庭照顧者高出60%



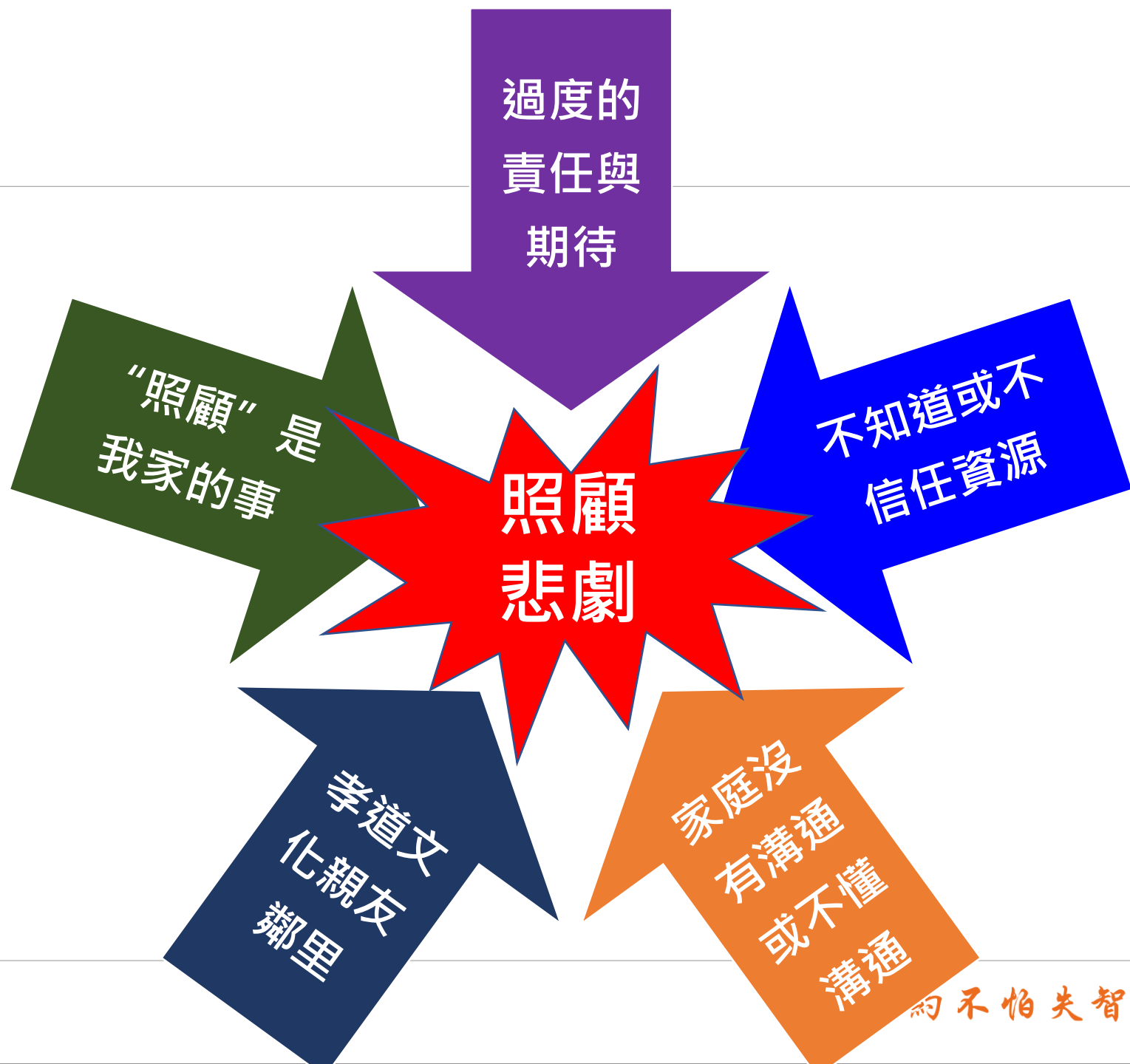


認識家庭照顧者-心態轉變

第一階段	疑惑、否定	●為患者異常的行為感到疑惑，出現否定的態度 ●若無家人可共同分享會感到苦惱
第二階段	混亂、忿怒、拒絕	●常會因為一點小事而生氣發怒 ●身心容易處於疲憊、拒絕、絕望等狀態，是令人感到痛苦的時期。
第三階段	面對	●經歷了生氣、憤怒的階段，發現它根本於事無補，因此決定面對。 ●雖然失智症者症狀沒有改變，但對照顧者來說，卻會感覺到「問題」已經變小。
第四階段	坦然接受	●此時家屬對失智症已經十分了解，對於失智症者的心理，照顧者更能瞭若指掌。



認識家庭照顧者



不怕失智的未來

認識家庭照顧者-照顧負荷

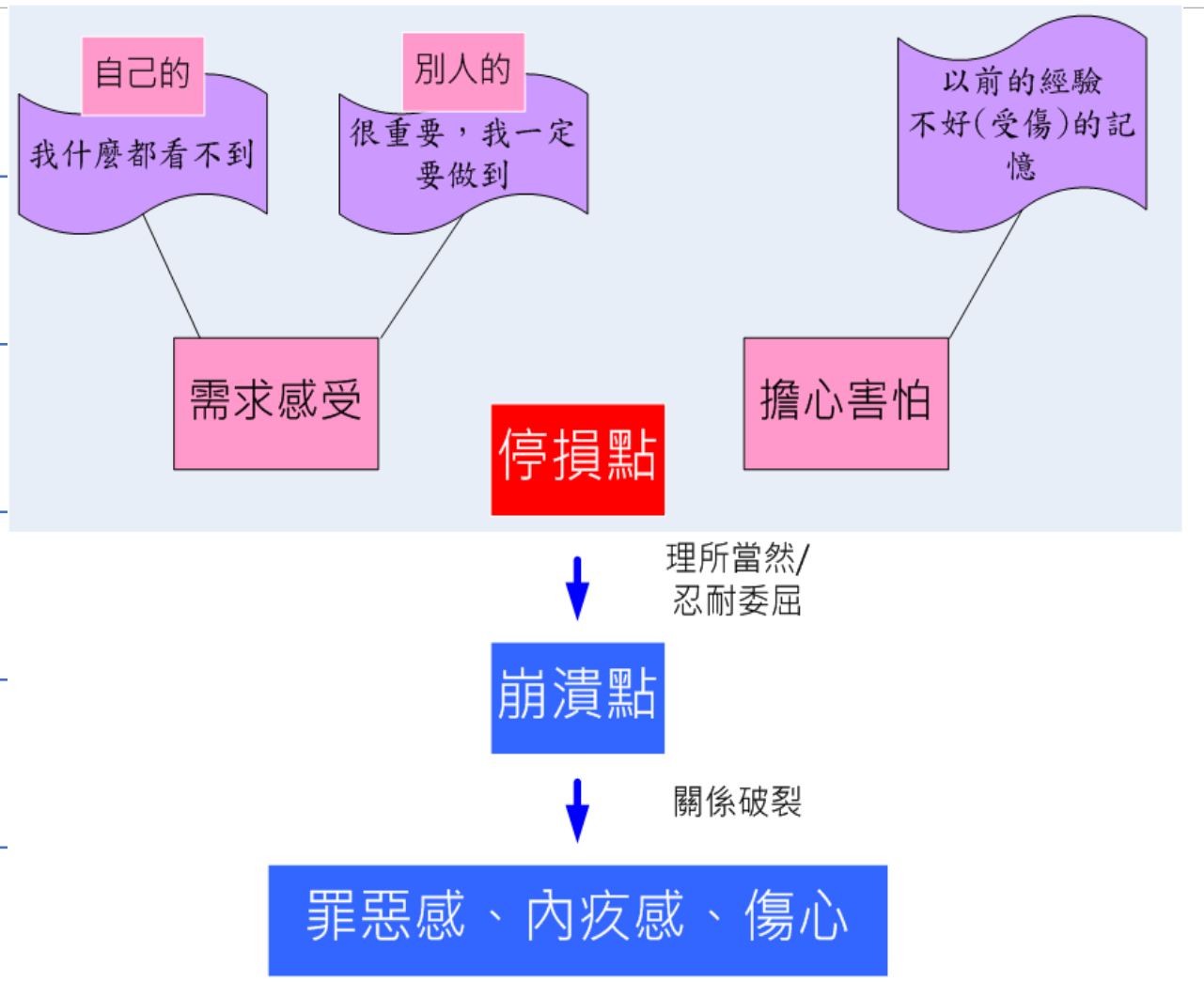
身體的負荷

心理的負荷

家庭方面負荷

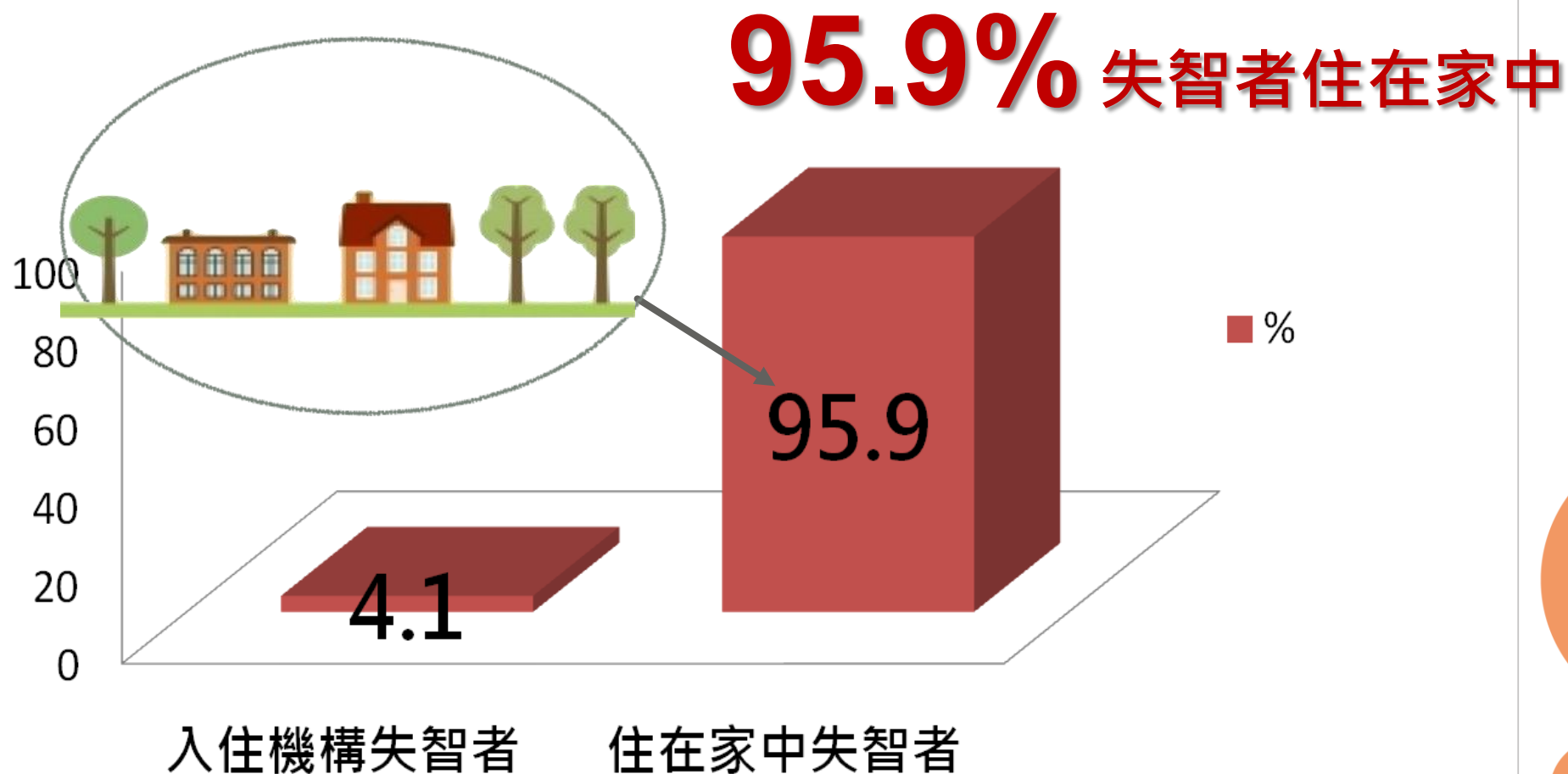
社會經濟方面負荷

傳統文化規範的負荷





瑞智友善社區



資料來源：台灣失智症協會

預約不怕失智的未來

瑞智友善社區

疑鄰居偷錢 失智翁猛按門鈴

忘記整個事件回想不起來 非正常老化健忘 透過藥物可延緩惡化

【記者陳金旺／台中報導】一名82歲獨居老人懷疑周遭鄰居一直偷他的錢，常猛按鄰居門鈴，要求把錢還回來。就醫發現老先生罹患老年失智症最常見的阿茲海默症。

老先生最近半年經常按鄰居家門鈴，懷疑別人偷他的錢而大發雷霆，也曾被詐騙集團騙了幾萬元。子女原先以為父親年紀大了，老化又健忘，請鄰居多包涵。

澄清醫院神經內科主治醫師邱映倫表示，

經詢問病史，發現老先生3年前開始反覆問相同問題，經常找不到東西，有時會想不起來家人的名字，也有幾次衣衫不整站在巷子口不知道怎麼回家，個性變得固執易怒。

邱映倫說，老化性健忘與失智症不同。如經常忘了鑰匙放在哪裡、想不起某人的名字、走到房間忘了要做什麼，這種「正常老化的健忘」，可能別人提醒或過一陣子就會想起來；雖然會忘東忘西，但不至於影響日常生活功能。失智症不僅自己回想不起來，他

人提醒也毫無印象，且會忘記整個事件，沒有病識感，惡化速度明顯，影響日常生活、工作及社會功能。

除了記憶力外，失智症患者還會有其他大腦功能退化，例如方向感變差或迷路、判斷力減弱、語言表達困難、個性改變，甚至有妄想、憂鬱等情緒行為問題。

邱映倫呼籲，如果有記憶力明顯衰退的問題，應儘早就醫；若確診為失智症，透過藥物可延緩病情惡化，改善日常生活品質。

社區中的您，
多一份關心，
少一分遺憾。

騎上國道內線 失智翁逆向遭撞死

【本報記者林建宏／台中報導】一名82歲失智老人，因逆向騎上國道內線，被一輛自小客車撞倒，送醫後不治身亡。警方初步調查，老人患有失智症，且未領有合法駕照。

警方表示，失智老人逆向騎上國道內線，被自小客車撞倒，送醫後不治身亡。警方初步調查，老人患有失智症，且未領有合法駕照。

警方呼籲，失智老人應避免獨自外出，以免發生意外。

失智症「無法」強制撤離腦

【本報記者林建宏／台中報導】一名82歲失智老人，因逆向騎上國道內線，被一輛自小客車撞倒，送醫後不治身亡。警方初步調查，老人患有失智症，且未領有合法駕照。

警方表示，失智老人逆向騎上國道內線，被自小客車撞倒，送醫後不治身亡。警方初步調查，老人患有失智症，且未領有合法駕照。

警方呼籲，失智老人應避免獨自外出，以免發生意外。

國道閃機車 2駕駛嚇破膽

【本報記者林建宏／台中報導】一名82歲失智老人，因逆向騎上國道內線，被一輛自小客車撞倒，送醫後不治身亡。警方初步調查，老人患有失智症，且未領有合法駕照。

警方表示，失智老人逆向騎上國道內線，被自小客車撞倒，送醫後不治身亡。警方初步調查，老人患有失智症，且未領有合法駕照。

警方呼籲，失智老人應避免獨自外出，以免發生意外。

誤入兩屋間水溝 老婦疑卡死

有失智、糖尿病 失蹤兩天 警研判體力不支昏倒死亡

【本報記者黃俊昇／台中報導】台中市烏日區一名八十二歲婦人失蹤兩天後，二十五日被人發現陳屍在兩棟透天厝中間只有約三十公分寬的排水溝內；警方初步研判，許婦有失智症、糖尿病，可能是無意中走入，加上體力不支才會昏倒死亡。

昨天上午十點多，王姓男子報警稱，其妻許婦失蹤兩天，未歸。警方接報後，立即展開搜索。二十三日，警方在兩棟透天厝中間的排水溝內發現許婦的屍體。許婦全身赤裸，身上有明顯的瘀青和擦傷。警方初步調查，許婦患有失智症和糖尿病，可能是無意中走入排水溝，加上體力不支昏倒死亡。

許婦的兒子表示，其母親患有失智症和糖尿病，平時行動不便，需要人陪伴。他呼籲警方儘快破案，以慰母親在天之靈。

資料來源：台灣失智症協會

預約小冊大冊均可



瑞智友善社區

如何失智長者及其家庭可以安全、
安心、舒適地在熟悉的社區內生活...



預約不怕失智的未來



失智友善教會

對失智者友善，接納並歡迎失智者的教會。

提供友善環境讓失智者及其家屬或照顧者走進教會，並獲得關顧。



預約不怕失智的未來



友善會友

1. 友善會友理解失智症
2. 友善會友遇到失智者能適時協助
3. 友善會友尊重包容失智者
4. 友善會友能主動且自在的與失智者互動

請這樣做

- 面帶微笑 多讚美
- 注意聽、簡單問
- 清楚說、簡單寫
- 保持平靜
- 給時間慢慢說
- 解讀身體語言
- 保持眼神接觸
- 尊重個人空間領域
- 多說「好」

不這樣做

- 不糾正、不指責、不否定
- 不問「記得我是誰嗎?」、「我叫什麼名字?」
- 不說「怎麼又忘記了!」
- 不以對小孩子的方式來對待失智者
- 不說「要乖乖聽話」
- 少說「不可以」



失智者來



友善會友-看問留撥

看

發現異狀

茫然無助・重複行為

1

如何判斷此人為疑似失智者或可能需要幫助？

- 神情不安、精神不濟、外觀顯得狼狽（可能走失多時，久未進食，體力不支）。
- 穿著不合常理，如大熱天穿厚大衣、兩腳鞋子不同、內衣外穿。
- 配戴愛心手鍊、衛星定位器、特殊標誌或衣服繡上姓名、電話等。
- 不知道自己需要什麼，不知道自己姓名，眼神可能茫然空洞。
- 重複行為，像是重複問事、重複拿東西、來回走動而不知目的等。

注意 部份失智者外觀可能有異狀，但多數失智者看起來與一般人無異。

問

關心需求

從何處來？往哪裡去？

2

如何關心可能的失智者？

- 關心需求
「伯伯好！有需要幫忙嗎？」
「奶奶，要不要坐一下？」
「外面好熱，爺爺來喝杯水！」（倒水給爺爺）
- 詢問來處
「奶奶，您從哪兒來啊？」
「爺爺住在附近嗎？」
- 關心目的地
「奶奶，您要去哪裡啊？您打算怎麼去呢？」
「您一個人嗎？有人陪您嗎？」

注意 失智者的理解及表達能力有異，或反應緩慢、不合常理，如80幾歲爺爺半夜要去上班；奶奶說要走路去三峽（但人在南港）。

留

適當協助

提供茶水・絕不強留

3

如果此人極可能為失智者，我該怎麼做？

- 聯絡家屬
「奶奶，我通知您家人帶您回去好嗎？家裡電話號碼多少？」若失智者配戴愛心手鍊或衛星定位器，試著撥打手鍊或衣服所繡電話。
- 延長停留
提供茶水，若方便，可提供洗手間、報紙或電視，讓失智者留在教會內，以利有足夠時間尋求支援，或等警方來協助。
- 絕不強留
努力讓失智者留在教會裡，若失智者仍堅持離開、表現不安或失去耐性，請尊重失智者，不勉強挽留。請留意失智者的身高、穿著及離開方向，儘快與警方聯絡。若教會有錄影畫面，請提供給警方協尋。

注意 留住長者可能不容易，盡力就好。

撥

110、當地警局

0800-474-580（失智時，我幫您）

4

我可以聯絡那些單位？

- 撥打110報警，提供相關線索，讓警方比對協尋名單（家屬可能已報警協尋中）。
- 聯絡鄰近警局或派出所，請先行記下鄰近警局或派出所電話備用。
_____（請填入電話號碼）
- 失智症關懷專線：0800-474-580（失智時 我幫您），由台灣失智症協會專員負責接聽，服務時間為週一至週五9:00~21:00，提供失智症就醫及照顧諮詢、失智症福利資源等相關資訊。

 台灣失智症協會 / 失智症關懷專線 0800-474-580（失智時 我幫您）

預約不怕失智的未來



友善聚會

當主日崇拜或聚會有許多失智者參與時，牧者需要在主日崇拜或聚會過程考量到失智者的需求。

1. 程序

化繁為簡、整體崇拜時間縮短、有明確的開始與結束、安排失智者熟悉的固定座位

2. 詩歌

熟悉的老歌、旋律簡單且重複、喜樂與祝福、字體大且易讀

3. 講道

訊息簡單易懂、放慢語速、多用圖片輔佐、字體粗大、對比清楚、字數少

4. 禱告

採常用的禱詞及儀式、短且簡單訊息清楚、多祝福、恩典，為失智者、照顧者禱告

預約不怕失智的未來



友善聚會-SOP

「瑞智友善教會」指引

Dementia Friendly Church - SOP

- 歡迎失智者及其家人，並主動與其打招呼及問安
- 耐心傾聽失智者想說的話
- 幫助他們容易找到教會的設施，如洗手間有清楚的標示
- 主日崇拜會堂安排博愛區，方便失智者走動或至洗手間
- 積極尋找他們仍保有的能力，鼓勵他們分享並參與服事(如參加詩班)
- 失智者可能有些不按常理的行為，請接納他們，避免指責而令他們尷尬
- 探訪無法來到教會的失智長者，主動邀請他們參加聚會
- 教導教會弟兄姊妹認識失智症，並及早發現治療

請記得，上帝疼愛罹患失智症的弟兄姊妹，雖然他們在記憶及解決事情能力不如以前，但他們和我們一樣，能和上帝建立個人關係並和其他弟兄姊妹一起享受肢體生活。

【愛的考量】由於實務經驗中失智者本人對「失智」二字常有排斥反應，為友善失智者，建議以「瑞智」取代「失智」。

耶穌說「我實在告訴你們，這些事你們既作在我這弟兄中一個最小的身上，就是作在我身上了。」馬太福音 25:40



社團法人台灣失智症協會



金燈台宣教基金會



信望愛基金會瑞智事工

預約不怕失智的未來

友善空間

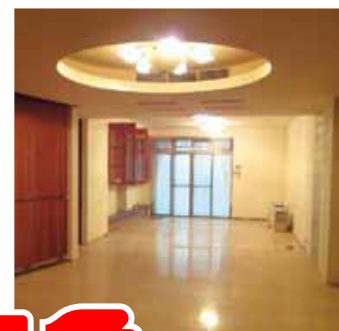
無障礙空間



高視覺對比



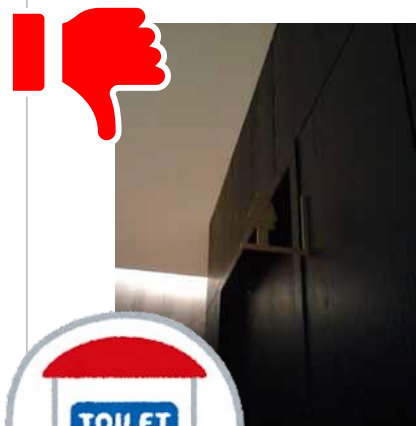
少鏡面反射



預約不怕失智的未來

友善空間

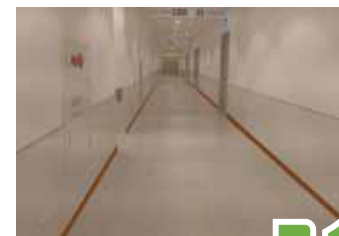
清楚的標示



高視覺對比



清楚的立體關係



溫和的燈光



預約不怕失智的未來



資源連結

- 失智症十大警訊

<https://dementia.gov.taipei/cp.aspx?n=D18B9673E9D90EA4>

- 瑞智友善教會指引手冊(2016)

<https://dementia.gov.taipei/cp.aspx?n=D18B9673E9D90EA4>

- 失智友善教會接待SOP、看問留撥口訣

<https://www.wisdom.org.tw/OnePage.aspx?tid=144>

- 打造失智友善居家環境 國健署提供小撇步

<https://www.mohw.gov.tw/cp-16-40438-1.html>

- 加入失智友善組織(請洽詢各地方區域健康服務中心、衛生局健康管理科)

<https://dementia.gov.taipei/cp.aspx?n=76D785F6CE1E40FF&s=FED3FA2507E229D7>



結語

耶穌的愛
激勵我
敞開我的生命
讓自己成為別人祝福

耶穌的愛
點燃我
心中熊熊愛火
我們一起向世界活出愛